

## NOTA INFORMATIVA

S'han detectat una sèrie de trucades realitzades a la ciutadania, des del número 600 059 371, fent-se passar per l'Ajuntament de Banyoles, demanant el número de compte de les persones, explicant que hi ha hagut un problema informàtic pel qual no es poden passar rebuts.

Si heu rebut una trucada d'aquestes característiques, us recomanem que contacteu amb la Policia Local o la comissaria dels Mossos d'Esquadra trucant al 972 57 57 57 o al 972 18 16 50.

En cas que realitzin operacions no autoritzades en el vostre compte bancari, adreceu una reclamació al Servei d'Atenció al Client de l'entitat financera o Defensor del Client. Podeu fer-ho amb el full oficial de reclamació o trucant al telèfon gratuït per a incidències i reclamacions, tot demanant el número de referència corresponent a la vostra reclamació.

Per a més informació:

<https://consum.gencat.cat/ca/inici>

Podeu contactar amb nosaltres a:  
Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor  
Consell Comarcal del Pla de l'Estany  
Telèfons de contacte: 972573550 / 972583258  
a/e: [consum@plaestany.cat](mailto:consum@plaestany.cat)

Banyoles, abril de 2024

Alguns indicis per reconèixer missatges fraudulents:

No en coneixeu el **remitent**.

Us demanen **dades personals o bancàries**, normalment amb urgència, sota pretextos diversos: un suposat bloqueig del compte bancari, entrega d'un paquet, etc.

Estan **mal redactats**, el text sembla una traducció automàtica.

No faciliteu mai **claus bancàries ni dades sensibles** via telefònica.