

NOTA INFORMATIVA

Tema: Canvis en les tarifes del gas

Si heu rebut una comunicació de la vostra companyia del gas, en relació a un canvi en la tarifa que teniu contractada, us informem del següent:

Podeu escollir entre dues modalitats de contractació:

- **Mercat Lliure:** preus que l'empresa i el client pacten lliurement.
- **Tarifa d'Últim Recurs (TUR):** preus regulats que fixa el Govern, que s'actualitzen trimestralment. Per un consum anual inferior o igual a 50.000kWh.

Amb quines empreses podeu realitzar la contractació del servei ?

- **Mercat Lliure:** podeu escollir qualsevol companyia comercialitzadora de gas autoritzada.
- **Tarifa d'Últim Recurs (TUR):** podeu escollir entre una de les quatre companyies autoritzades.

Podeu comparar les ofertes de subministrament a: <https://comparador.cnmc.gob.es/>

Podeu consultar el llistat de les empreses que comercialitzen al mercat lliure i al mercat regulat al següent enllaç: <https://sede.cnmc.gob.es/listado/censo/4>

El canvi de subministrador és un procediment senzill per al consumidor, ja que tots els tràmits per a realitzar la baixa del contracte anterior els realitza el nou comercialitzador amb qui es firma el contracte.

Per a més informació:

<https://consum.gencat.cat/ca/inici>

Podeu contactar amb nosaltres a:
Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor
Telèfons de contacte: 972573550 / 972583258
a/e: consum@plaestany.cat

Abans de contractar, compareu preus i serveis.

Reviseu les condicions del contracte.

Les empreses no us poden trucar per fer-vos ofertes comercials.

Si contracteu via telefònica, a domicili o per internet teniu 14 dies per anul·lar-lo.

Banyoles, octubre de 2023